

“ Sometimes you will be surprised what a good person you have been. ”

- Godwin Samararatne

“ 有時候你會驚訝：原來自己是多麼的一個好人。 ” - 葛榮居士

（五十二）請知道任務是否已經履行 - 路

曾有多位同修問同一個問題：工作時，只做了少許上司或客人不滿意的事情，便被上司或客人責備或質問了好幾個小時，雖然不以情緒反應(react)事情，只是訓練心去處理和回應(respond)事情，卻不知如何處理或回應。

回應並不是指必定要完滿處理事情

有位同修舉了個實際的例子，他任職信差。有一次約在下午五時上司交了兩份文件給他，一份需要送往香港東區，另一份需送往香港的西區。他見兩份文件均不是急件，上司也沒有特別指示，他便將其中一份文件在當天送達，另一份文件在之後一天早上送達，因為根本沒有可能把兩件文件在兩家收信公司下班前送達。後來他上司知道其中一份文件並沒有在當天送達，便氣沖沖地責備這位同修。這位同修當時沒有激動或情緒反應，正想耐性地解釋時，上司已氣沖沖地返回房間。

這位同修說，他並不怪責這位上司的激動，因為禪修教導他常常觀察與了解他自己，使他認識到有時候他自己也會因一時間的某些壓力或習性，驅使他不自覺地責罵別人，這沒甚麼稀奇，會發生在任何人身上。同樣，他上司可能當時也只不過是受一時間的情緒或其它壓力困擾，沒有先了解而後行為。因此，這位同修諒解這位上司，不會預期他上司不無故發脾氣。但是，這位同修不知道在這情況下如何可以回應或處理這件事，因為上司根本就沒有給予他任何解釋機會。

我先請這位同修明白到在這時這刻，他已經回應了他上司的激動。回應並不是指必定要完滿處理或解決事情，而是「隨實況而行」，不隨強行解釋的情緒而行。這時刻的實況是他上司正被情緒或壓力所困擾，並不是適當的時刻向他作出解釋。隨實況而行的意思是，在這時這刻不強行解釋。

知道自己已經履行任務

任何實況或情況都會無常轉變的。換句話說，這位同修需觀察(observe)情況的轉變(change of circumstances)。當情況轉變到有適合的時機，例如等到上司的情緒稍為減退或有機會與他再接近時，便需嘗試與他溝通，解釋當天不能同時送達兩份文件的困難何在，把上司的思維帶到易地而處，繼而嘗試向他提出有建設性的建議，例如下次有類似的情況時，可否明確指出哪一份文件需先送達，或可否致電話給兩家收信公司，請他們的職員下班後也留下收信等等。當然，就算上司接納這些建議，也無需預期他下次會這麼做，明白到他也是像自己或他人一樣，會有忘失的時候。

向上司解釋的時候，需學習留意與觀察自己的「自我」(ego)與上司的「自我」。若然解釋的目標與方向是為自己辯護，要上司知道自己沒有做錯，或他應該明確指示先送哪一份文件等等，這些都是以自我為中心的解釋。若把自我放下，便會明白到解釋的作用並不是分清誰是誰非，而是嘗試找出一個工作的共識和互相的了解，讓上司了解自己的困難的同時，亦嘗試了解當時上司是否也受到某些壓力或限制，學習聆聽上司的困難或建議，嘗試把分歧收窄。至於觀察上司的自我，意思是留意談話時上司的態度或語調，學習不與上司的自我作正面衝突的同時也可表達自己的意見。在可能的情況下繼續嘗試溝通，在沒有可能繼續溝通的情況下也保持平靜，靜待離去的機會，這並不是懦弱而是知道實況是自己已經履行了在這情況下的任務。

一位有智慧的禪修者會明白到，在這情況下的任務並不是必定能夠說服上司，而是盡自己的經驗努力嘗試溝通。況且，就算上司完全不理會上述這位同修的溝通或建議，他自己也可以反思下次遇到類似的情況時，自己單方面有甚麼可以做，但不預期自己下次必定做得到。例如，若下次上司同樣不作出明確指示兩份文件是否急件或應先送哪一份，自己也可以向上司提問。

其實，有很多人(包括自己初學禪修的時候)都容易會有一個誤會，便是誤以為必定要把上司或客人說服，才算是把自己的任務做好，但這只是惟心所造或虛構的預期或模型，不是實況。實況是工作的任務是盡自己的經驗與耐性去了解、溝通、解釋與看看自己單方面有甚麼可以做，只要在這個過程中不會無故放棄，無論最後的結果如何，這任務已經履行，這已經是回應和處理了這件事。

祝願各位知道自己是否已經履行任務。